



KARRIERELEITER

Berger & Drab

Personal- und Unternehmensberatung

Windbergweg 10

83365 SONDERMONING

Tel. +49 8669 7897 150

office@karriere-leiter.com

www.karriere-leiter.com

Unser Mandant ein inhabergeführtes Unternehmen gehört zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand und wurde 2010 und 2012 mit dem Top Job Award und 2014 mit dem Great Place to Work Award ausgezeichnet. Spezialisiert auf die Optimierung der Projektarbeit und des Kundenbeziehungsmanagements in Unternehmen. Dazu bietet es Beratung zur Verbesserung von Geschäftsprozessen sowie deren technische Umsetzung. Erfahrungswerte aus über 650 Projekten, die sichere Position in einem stark wachsenden Markt sowie international tätige Kunden belegen die Konkurrenzfähigkeit und Dynamik es Unternehmens.

JOB ID: 2024

IT Support (m/w/d)

Standorte: Mainz, südlich von Stuttgart oder Hamburg

Unser Job geht weit über die klassischen User-Anfragen hinaus. Wir kommen ins Spiel, wenn es technisch knifflig wird und arbeiten bei unseren internationalen Großkunden nur mit technischen Ansprechpartnern zusammen. Dabei lösen wir Fragestellungen (Second Level / Third Level Support) zu einer PPM-Software. Die Anfragen sind meist so speziell, dass wir immer wieder tüfteln, uns reinfuchsen und ausprobieren können.

Aufgaben

- Annahme von Anfragen der IT Ansprechpartner unserer Kunden
- Reproduktion von Verhaltensweisen über Fernzugriff oder in lokalen Testsystemen sowie Analyse auf dem Applikationsserver und der Datenbank
- Entwicklung von Bugfixes mit den Kollegen der Softwareentwicklung und Koordination des Releasevorgehens gemeinsam mit den Kunden
- Langfristige Betreuung der Systeme des Kunden
- Verantwortung für die Koordination der Weiterentwicklung und die Administration unseres intern genutzten Systems zur Ressourcenplanung

Ihr Profil

- Studium der Wirtschaftswissenschaften, - Informatik, Naturwissenschaften oder eine Ausbildung zum Fachinformatiker, IT Systemelektroniker oder Systeminformatiker
- Erste Erfahrung im technischen Customer Support (Second Level / Third Level)
- Kenntnisse mit SQL, in der Administration von Datenbankmanagement-Systemen und Linux von Vorteil
- Freude an der Beratung zu komplexen technischen Fragestellungen sowie lösungsorientiertes und sorgfältiges Arbeiten
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, sowie weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

Geboten wird

- Sie arbeiten in einem Umfeld, das geprägt ist von gemeinsamen Zielen, persönlichen Entwicklungschancen und einem kollegialen Miteinander.
- Die Bearbeitung von spannenden und herausfordernden Projekten bei namhaften und internationalen Kunden bietet Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Durch unser jährliches Wachstum ergeben sich kontinuierlich attraktive Möglichkeiten zur beruflichen und fachlichen Weiterentwicklung.

